

Northmillin Joustoluotto – Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3166457-1
Osoite	Unioninkatu 20–22, 00130 Helsinki
Puhelin	09 747 91185
Sähköposti	asiakaspalvelu@northmill.fi
Internetosoite	www.northmill.com/fi

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Vakuudeton jatkuva tililuotto.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luottorajan yläraja on 100 – 5 000 € ja se määritetään yksilöllisesti.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottoa, jota ei ole käytetty, voi nostaa sopimuksen voimassaolon ajan luottorajaan asti. Maksu suoritetaan asiakkaan ennalta ilmoittamalle pankkitilille. Luotonantaja voi vaihtoisesti tarjota asiakkaalle, että nostettu summa talletetaan asiakkaan pankissa olevalle pankkitilille, että nostettu summa käytetään maksun suorittamiseen asiakkaan puolesta tai että nostettu summa käytetään muulla tavalla.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on alustavasti voimassa viisi vuotta. Jos sopimusta ei irtisanota alustavan voimassaolon lopussa, sopimus on sen jälkeen toistaiseksi voimassa.

<p>Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen</p>	<p>Asiakkaan on joka kuukausi maksettava vähintään sen suuruinen summa annuiteetilaskelman perusteella, että käytetyn luoton määrä (lainan pääoma sovittuine luoton korkoineen sekä palkkioineen ja maksuineen) tulee takaisinmaksuksi 60 suunnilleen samansuuruisessa erässä. Viimeisen maksuerän suuruus voi erota muista eristä.</p> <p>Jos asiakas tekee uuden noston, se summa, jonka asiakkaan on joka kuukausi vähintään maksettava edeltävän kappaleen mukaan, lasketaan uudelleen käytetyn luottosumman perusteella uusi nosto mukaan lukien. Mainittu luottomäärä maksetaan annuiteetilaskelman perusteella 60 suunnilleen samansuuruisessa erässä uudesta nostosta laskettuna. Viimeisen maksuerän suuruus voi erota muista eristä.</p> <p>Ensimmäisestä ja toisesta kappaleesta huolimatta asiakkaan on maksettava joka kuukausi vähintään 20 euroa. Tällöin maksuerien määrä voi olla pienempi kuin 60.</p> <p>Luotonantaja ilmoittaa asiakkaalle kuukausittaisen maksettavan vähimmäismäärän ja mahdolliset annuiteettiin kuulumattomat määrät, kuten muistutusmaksut, viivästyskorot ja lisäpalvelumaksut. Asiakas saa itse valita, maksaako ilmoitetun kuukausisumman vai sitä korkeamman summan. Suuremman summan maksamisesta voi olla hyötyä asiakkaalle, koska se voi johtaa siihen, että asiakas on nopeammin velaton ja luoton kokonaiskustannukset laskevat.</p> <p>Korkotason muuttamisen, nopeutetun takaisinmaksusta sopimisen, väliin jääneen tai myöhästyneen maksun, yhden tai useamman lyhennysvapaan kuukauden myöntämisen tai muun maksunlykkäyksen tai vastaavien muutosten suhteessa luottosopimuksen tekohetkellä voimassa olevaan korkotasoon ja muihin olettamuksiin sopimuksen tekohetkellä yhteydessä, luotonantajalla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa myöhempien annuiteettien suuruuksia, muuttaa takaisinmaksuaikaa tai hyödyntää näiden yhdistelmiä. Muutoksesta ilmoitetaan Omilla Sivuilla viimeistään kaksi viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa ja asiakkaalle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse tai tekstiviestillä.</p> <p>Lainanlyhennysten, korkojen, maksujen ja palkkioiden maksujen on oltava luotonantajan saatavilla määrättyllä pankkitilillä viimeistään kyseisen kuukauden eräpäivänä, joka on kuukausittaisen maksun osalta sen kuukauden 28. päivä, jota palkkio tai maksu koskee tai sitä seuraava arkipäivä, jos 28. päivä ei ole pankkipäivä.</p>
<p>Maksettava kokonaismäärä</p>	<p>Luoton maksettava kokonaismäärä riippuu tililuoton käytöstä.</p>

<p><i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia</i></p>	<p>Esimerkki kokonaismäärästä korkoineen ja kuluineen: Maksettavaksi tuleva kokonaismäärä on 8 598,60 € laskettuna esimerkistä, jossa luoton määrä on 5 000 €, vuotuinen korko on 14,90 % + korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko (joka on sopimuksen tekohetkellä 4,5 %), laina-aika on viisi vuotta, lyhennyksiä on 60 kappaletta, kuukausittainen tilinhoitomaksu on 12,50 €.</p>
--	---

3. Luoton kustannukset

<p>Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot</p>	<p>Lainakorko on vaihtuva ja sopimuksen tekohetkellä 14,90 % + korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko (joka on sopimuksen tekohetkellä 4,5 %), kuitenkin siten, että lainakorko on aina enintään 20 %, vuotuisena nimelliskorkona ilmaistuna.</p> <p>Sopimuksen tekohetken vuosikorko on 14,90 % (johon lisätään edellä mainitulla tavalla korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko (joka on sopimuksen tekohetkellä 4,5 %) ja ilmoitetaan luottosopimuksen yksilöllisessä osassa.</p>
<p>Todellinen vuosikorko</p> <p><i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i></p> <p><i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i></p>	<p>Esimerkki todellisesta vuosikorosta:</p> <p>Todellinen vuosikorko on 26,60 % laskettuna esimerkistä, jossa luoton määrä on 5 000 €, (vaihtuva) vuotuinen korko on 14,90 % + korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko (joka on sopimuksen tekohetkellä 4,5 %), laina-aika on viisi vuotta, lyhennyksiä on 60 kappaletta, kuukausittainen tilinhoitomaksu on 12,50 €.</p>
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> • luoton vakuudeksi vakuutus, tai • tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus? <p><i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i></p>	<p>Ei.</p> <p>Ei.</p>
<p>Tähän liittyvät kulut:</p>	<p>Ei.</p>
<p>Muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</p>	<p>Kuukausittainen tilinhoitomaksu (jos luottoa on käytetty). Tilinhoitomaksu on 0,01 % myönnetystä luottorajasta laskettuna päivää kohden, ei kuitenkaan yli 12,50 € kuukaudessa.</p>

<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p>	<p>Koron muuttaminen</p> <p>Luotonantaja voi muuttaa luottosopimuksessa kerrottua luoton korkoa vain luottosopimuksessa yksilöidyn viitekoron muutosten mukaisesti, jos luottosopimuksessa on tästä sovittu.</p> <p>Muuttunut korko ilmoitetaan viimeistään kaksi viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa asiakkaan yksilöllisessä digitaalisessa ympäristössä Omilla Sivuilla ja asiakkaalle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse tai tekstiviestillä. Luotonantajan on ilmoituksessaan myös ilmoitettava maksuerän suuruus koron muuttumisen jälkeen ja jos maksuerien lukumäärissä tai maksupäivissä tapahtuu muutoksia. Kun korkoa muutetaan, korko lasketaan uuden koron mukaan muutoksen voimaantulopäivästä alkaen.</p> <p>Luottoon liittyvien kustannusten muuttaminen</p> <p>Luotonantaja saa korottaa palkkioita ja maksuja luottosopimuksessa mainituin perustein, jos luotonantajalle on aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta kyseistä palkkiota tai maksua luottosopimuksen mukaan peritään, vaikka maksu olisi aiemmin ollut suuruudeltaan nolla. Riippumatta siitä, nostaako, laskeeko vai pitääkö luotonantaja palkkion tai maksun muuttumattomana, palkkio tai maksu saa vastata määrältään enintään luotonantajalle aiheutuneita kustannuksia. Northmillin oikeus korotettuihin palkkioihin tai maksuihin lakkaa, jos korotuksen peruste poistuu. Muuttuneista palkkiosta tai maksuista ilmoitetaan viimeistään kaksi viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa osoitteessa northmill.com/fi ja/tai Omilla Sivuilla ilmoittamalla asiasta myös sähköpostitse ja tekstiviestillä.</p>
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut</p> <p><i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i></p>	<p>Luotonantajalla on oikeus saada asiakkaalta viivästyskorkoa maksamatta olevalle viivästyneelle määrälle eräpäivästä lukien siihen asti, kunnes maksu suoritetaan kokonaisuudessaan, korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti.</p> <p>Kustannukset maksumuistutuksesta (tällä hetkellä enintään 5 euroa lain saatavien perinnästä (513/1999, muutoksineen) mukaisesti) ja maksuvaatimuksesta (perintäkulut lain saatavien perinnästä mukaisten enimmäismäärien mukaisesti).</p> <p>Oikeudenkäynnin kustannukset. Ulosmittauksen kustannukset.</p>

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

<p>Peruuttamisoikeus</p> <p><i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa</i></p>	<p>Kyllä.</p>
<p>Ennenaikainen takaisinmaksu</p> <p><i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin</i></p>	<p>Kyllä.</p> <p>Luotonantajalla on kuluttajansuojalaissa säädetyin perustein oikeus saada korvaus ennenaikaisesta takaisinmaksusta, jos luoton korkoa ei ole sidottu viitekorkoon.</p> <p>Asiakkaan on maksettava ennenaikaiseen takaisinmaksuun asti kertyneet</p>

<i>kokonaisuudessaan tai osittain</i>	luoton korot ja muut kulut. Jäljellä olevasta saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jääneen luottoaikaan. Kuitenkaan luoton perustamisesta aiheutuneita todellisia kuluja ei vähennetä.
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten Tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Luotonantaja noudattaa näitä säännöksiä.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Asiakas voi saada maksutta luottosopimusluonnoksen ottamalla yhteyttä luotonantajan asiakaspalveluun puhelimitse (puh. 09 747 91185), Omien Sivujen kautta tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi.

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a. luotonantajan osalta

Rekisteröinti	Northmill Bank AB, Suomen sivuliike on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 3166457-1.
Valvova viranomainen	Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies ja Kuluttaja- ja kilpailuvirasto sekä sen alaisina aluehallintovirastot

b. luottosopimuksen osalta

<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Asiakkaalla on kuluttajansuojalakiin (38/1978, muutoksineen) perustuva oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jolloin asiakas on saanut haltuunsa luottosopimuksen ja ehdot kirjallisesti tai sähköisesti (peruuttamisoikeus). Ilmoitus voidaan tehdä esimerkiksi puhelimitse asiakaspalveluun (puh. 09 747 91185) tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi tai viemällä tai postittamalla kirje osoitteeseen Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Unioninkatu 20–22, 00130 Helsinki.</p> <p>Jos asiakas käyttää kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeuttaan, asiakas on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä tai jättämisestä maksamaan luotonantajalle luoton maksamatta olevan osan ja kertyneet luoton korot. Asiakkaan on maksettava luoton kertyneet korot siltä ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan katsotaan saaneen luoton käyttöönsä seuraavana päivänä sen jälkeen, kun luotonantaja on suorittanut maksun asiakkaan ennalta ilmoitetulle pankkitilille. Asiakkaan on lisäksi korvattava luotonantajalle maksut, jotka luotonantaja on mahdollisesti maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta ja joita ei peruutustilanteessa palauteta.</p> <p>Jos asiakas ei hyödynnä peruuttamisoikeuttaan 14 päivän peruuttamisajan kuluessa, asiakas menettää oikeutensa luottosopimuksen peruuttamiseen peruuttamisoikeuden nojalla. Asiakkaalla on kuitenkin milloin tahansa oikeus maksaa luotto tai sen osa ennenaikaisesti takaisin.</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien suomalaiset lainvalintasäännökset.</p> <p>Luottosopimukseen liittyvät riidat ratkaistaan Suomen yleisissä tuomioistuimissa. Jollei velallisella ole kanteen nostamishetkellä kotipaikkaa Euroopan unionin jäsenvaltiossa, luotonantaja saa myös nostaa kanteen sen maan toimivaltaisessa tuomioistuimissa, jossa asiakkaalla on kanteen nostamishetkellä kotipaikka tai omaisuutta.</p>

<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Asiakkaan suostumuksella tarkoituksemme on luottosopimuksen voimassaolon aikana käyttää viestinnässämme suomen kieltä.</p>
--------------------------------	---

c. oikeussuojan osalta

<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojajamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Asiakkaan on ensisijaisesti osoitettava valitukset luotonantajan asiakaspalveluun. Jos asiakas ei ole tyytyväinen asiakaspalvelusta saatuun päätökseen tai vastaukseen, hän voi ottaa yhteyttä luotonantajan valituksista vastaavaan henkilöön. Valitukseen liittyvät tilanteet selvitetään viipymättä ja asiakkaaseen otetaan yleensä yhteyttä 14 päivän kuluessa. Tarkemmat ohjeet siitä, mitä tietoja valituksen tulee sisältää ja miten luotonantaja käsittelee valituksia, löytyy osoitteesta www.northmill.com/fi. Samasta osoitteesta löytyy luotonantajan valituksista vastaavan henkilön yhteystiedot.</p> <p>Osapuolten väliset erimielisyydet voi useissa tapauksissa saattaa maksutta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat seuraavat:</p> <p>Kuluttajariitalautakunta PL 306, 00531 Helsinki puh. +358 29 566 5200 Sähköposti: kril@oikeus.fi https://www.kuluttajariita.fi/</p> <p>Kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositukset eivät ole oikeudellisesti sitovia, mutta Northmillin käytäntö on noudattaa lautakunnan ratkaisusuosituksia. Jos luotonantaja katsoo, että erimielisyydellä on olennainen merkitys, yhtiö voi kuitenkin vaatia riidan käsittelyä yleisessä tuomioistuimissa.</p> <p>Riippumatonta neuvontaa voi saada myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, www.fine.fi, puh. +358 9 6850 120.</p>
--	--

