

# Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

## Northmill.com/fi ja Northmill sovelluksen käyttöehdot

Versio 2023-26-06

### 1. Esittely

Nämä käyttöehdot koskevat kuluttajien rahoitustuotteiden, vakuutus tuotteiden sekä muiden tuotteiden tai palveluiden käyttöä joita Northmill Bank AB, Suomen sivuliike Y-tunnus 3166457-1 jäljempänä "Northmill" tarjoaa tai välittää northmill.com/fi sivuston tai Northmill sovelluksen välityksellä. Ehdot koskevat myös hakemus tiedusteluja sekä Northmillin tuotteiden tilauksia. Näiden käyttöehtojen alaisuudessa olevia kutsutaan jäljempänä "asiakkaiksi". Pois lukien kohdat 3 - 5, nämä ehdot koskevat myös sivuilla vierailijoita sekä jos käytät sovellusta ilman, että tiedustelet, haet tai ostat Northmillin tuotteita.

Northmill on luotto- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Ruotsissa. Suomessa toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Northmillin osoite on Northmill Bank AB, Suomen sivuliike Unioninkatu 20-22, 00130 Helsinki. Yhteydenpito Northmillin ja asiakkaan välillä tapahtuu kirjeitse, sähköpostilla, puhelimitse tai osoitteessa northmill.com/fi.

### 2. Henkilötietojen käsittely

Asiakas ymmärtää ja suostuu siihen, että hänen henkilötietojaan käsitellään Northmillin tietosuojaselosteen mukaisesti.

### 3. Luvaton käyttö

Asiakas ei saa antaa kenenkään muun käyttää asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai muita henkilötietoja tehdäkseen sopimuksia koskien Northmillin tarjoamia tuotteita. Asiakas ei saa ottaa luottoa tai muuten tehdä sopimusta Northmillin kanssa toisen puolesta tai rahoittaakseen rikollista toimintaa.

Jos asiakas epäilee, että joku muu on asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai muuta henkilötietoa käyttäen lähettänyt sopimuksen tekoa koskevan hakemuksen tai tehnyt sopimuksen Northmillin kanssa tai mahdollisesti lähettää sopimuksen tekoa koskevan hakemuksen Northmillin tarjoamasta tuotteesta, asiakkaan on ilmoitettava asiasta välittömästi Northmillille. Asiakkaan tulee myös välittömästi ilmoittaa Northmillille, jos joku muu on uhkailulla, pakotuksella tai harhaanjohtamisella saanut asiakkaan hakemaan Northmillin tarjoamaa tuotetta tai tekemään sopimuksen Northmillin kanssa.

### 4. Henkilötiedot

Northmill on vastuussa siitä, että asiakkaan henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Henkilötietojen keräämistä, luovuttamista ja muuta käsittelyä sekä Luotonsaajan oikeuksia rekisteröitynä on kuvattu tarkemmin Northmillin tietosuojaselosteessa, joka löytyy verkko-osoitteesta northmill.com/fi

Luoton myöntämistä ja Luoton valvontaa varten Northmillilla on oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia ja asianmukaisia kuvaamaan rekisteröidyn maksukykyä, maksuhalukkuutta ja kykyä vastata sitoumuksistaan. Tällaisia tietoja voidaan hankkia lain sallimissa rajoissa ja Northmillin tietosuojaselosteessa kulloinkin tarkemmin kuvatuilla tavoilla rekisteröidyltä itseltään, luottotietorekistereistä ja viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Asiakkaan erilliseen suostumukseen perustuen tietoja voidaan hankkia myös muista tietolähteistä ja luovuttaa Northmillin yhteistyökumppaneille, kuten esimerkiksi tietojenvaihdossa muiden luotonantajien kanssa. Tällaisen suostumuksen antaminen on asiakkaalle aina vapaaehtoista, eikä se ole edellytys Luoton hakemiselle.

Asiakas on velvollinen luovuttamaan Luotonantajalle tietoja, jotka ovat välttämättömiä, jotta Northmill pystyy hoitamaan lainmukaiset velvoitteensa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen.

Pitääkseen rekisterinsä ajan tasalla Northmill voi täydentää henkilötietoja yksityisistä ja julkisista rekistereistä hakemillaan tiedoilla, esimerkiksi päivittämällä osoitetietoja kansallisesta henkilö- ja osoiterekistereistä.

Asiakkaalle voidaan lain sallimissa rajoissa tarjota tietoa asiakastarjouksista ja kohdistaa markkinointia Northmillin, sen konserniyhtiöiden ja/tai Northmillin yhteistyökumppanien toimesta. Asiakkaalla on oikeus kieltää henkilötietojensa käyttö suoramarkkinointiin kirjallisella ilmoituksella Northmillille osoitteeseen [asiakaspalvelu@northmill.fi](mailto:asiakaspalvelu@northmill.fi).

Northmillilla on oikeus nauhoittaa puhelut asiakaspalvelun laadun parantamiseksi ja toimeksiantojen vahvistamiseksi.

## **5. Vastuuvapauslauseke**

Kun Northmill tarjoaa sopimusta asiakkaalle tuotteistaan, perustuu tarjous asiakkaan Northmillille antamiin tietoihin. Northmill varaa oikeuden muokata tarjouksen sisältöä, mikäli asiakkaan antamat tiedot ovat olleet virheellisiä tai puutteellisia. Northmill varaa oikeuden mahdollisiin kirjoitus- ja lasku virheisiin antamissaan tiedoissa koskien Northmill-tuotteiden tarjouksia. Northmill kuitenkin sitoutuu noudattamaan kirjoitus- ja lasku virheisiin Northmill-tuotetta koskevilla sopimuksissa, mikäli asiakas ei ole huomannut tai ymmärtänyt virhettä.

Northmill ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välittömästä, välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Northmill ei vastaa mistään viestiliikenteen häiriöistä, viestien viivästymisistä, katoamisista, virheellisistä viesteistä tms. riippumatta siitä, johtuuko häiriö operaattoreista, ruuhkaisesta viestiliikenteestä, sähkökatkoksesta, laiteviasta tms., eikä korvaa häiriöiden aiheuttamia välittömiä, välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa keskeyttää Palvelu ilman erityistä syytä ja ilman erillistä ilmoitusta.

## **6. Tavaramerkit ja tekijänoikeudet**

Kaikenlaiset northmill.com/fi verkkosivustolla tai Northmill sovelluksessa olevat tiedot ja materiaaleihin liittyvät immateriaalioikeudet ja muut omistusoikeudet, tavaramerkit ja tuotenimet ovat Northmill Bank AB, Suomen sivuliikkeen omaisuutta. Näiden tietojen käyttäjät eivät voi saada millään tavalla mitään oikeuksia. Näiden tietojen kopioiminen, levittäminen ja kaikenlainen muu käyttö ei ole sallittu ilman Northmill Bank AB, Suomen sivuliikkeen antamaa kirjallista hyväksyntää, paitsi siltä osin kuin pakollinen lainsäädännöllinen määräys toisin määrää, ellei toisin ilmoiteta tiettyjen materiaalien kohdalla.

## **7. Evästeet**

Asiakas hyväksyy Northmillin evästeiden käytön. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan selaimeen verkkosivustolla vieraillessa. Evästeitä käytetään muun muassa antamaan pääsy verkkosivuston eri toimintoihin ja tilastojen pitämiseen eri kanavien kävijämääristä. Lisätietoja siitä, miten Northmill käyttää evästeitä on kuvattu "Evästeistä" kohdasta ehdoista, jotka ovat saatavilla northmill.com/fi alta.

## **8. Käyttöehtojen muuttaminen**

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Muuttuneet käyttöehdot ovat saatavilla osoitteessa northmill.com/fi.

## **9. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Mikäli Northmillin ja asiakkaan välisiä erimielisyyksiä ei saada ratkaistua heidän välisillä neuvotteluilla, ratkaistaan riita-asiat asiakkaan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Northmillin kotipaikan käräjäoikeudessa. Sovellettava laki on Suomen laki.