

## Information om försäkringsförmedling i enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) detta är information som du har rätt att få enligt lag

Northmill Bank AB är ett svenskt bankaktiebolag, vars huvudsakliga verksamhet är kreditgivning till konsumenter. Northmill Bank AB har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406–0468) och Maiden General Försäkrings AB (516406–1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Northmill Bank AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Northmill Bank AB tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Maiden Life Försäkrings AB, Maiden General Försäkring AB och Northmill Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>

### Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Northmill Bank AB, org.nr: 556709–4866, Regeringsgatan 20,111 53 Stockholm, [www.northmill.se](http://www.northmill.se). Northmill är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på Northmills webbplats.

Northmill Bank AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se) eller på [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Northmill Bank AB och Maiden Life Försäkrings AB samt Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

### Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Northmill Bank AB rätt till ersättning från Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Northmill Bank AB ersättning i form av en provision som uppgår till 50 procent av betald premie beroende på försäkringsbelopp och kan även erhålla vinstutdelning beroende på försäkringsresultat.

### Ansvar

Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med Northmill Bank AB ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Northmill Bank AB uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

### Klagomål

Om du är missnöjd med hur Northmill Bank AB arbetar med försäkringsförmedling ska du i första hand vända dig till Northmill Bank AB kundtjänst eller kontakta klagomålsansvarig hos försäkringsgivarna. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon eller skriftligen till Northmill Bank AB.

Det finns andra vägar till prövning

Du kan även vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

PFN (Personskadenämnden) prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Konsumenternas försäkringsbyrå ger allmän information och råd om försäkringsfrågor mer information finns på deras webbplats [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Om avtalet ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SV>

Om du är missnöjd med ett beslut gällande försäkringsersättning ska du i första hand vända dig till TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren: Maiden Life & General, Mailbox 683, 114 11 Stockholm, Sverige, e-post: [customer\\_relations@maideniis.com](mailto:customer_relations@maideniis.com)